



# Olá!

## Que bom ter você aqui.

# Termos e Condições Gerais de Uso e Política de Privacidade do Facilita Técnico

*Atualização em 18 de outubro de 2022*

*Versão 1.4*

## **1. O que é o Facilita Técnico?**

1.1 - Uma plataforma destinada ao profissional técnico, nas áreas de refrigeração e elétrica, oferecendo conteúdo para instalação e manutenção de equipamentos da linha branca.

O aplicativo atua como organizador de conteúdo de instrução técnica, de autoria dos fabricantes de equipamentos.

A plataforma oferece um espaço para divulgação de treinamentos EAD e presencial, atuando como afiliado de conteúdo a fim de difundir o conhecimento profissional para os técnicos usuários.

## **2. Funcionamento**

2.1 - É importante lembrar que a responsabilidade do Facilita Técnico fica limitada à disponibilização dos conteúdos de terceiros, não havendo participação na elaboração ou confecção do material divulgado.

## **3. Sua conta**

3.1 - Ao criar uma conta no aplicativo, você o Usuário concorda que todos os dados fornecidos em Informações da Conta são verdadeiros, assumindo sempre a responsabilidade de mantê-los atualizados.

Para que a Plataforma proteja a conta, a senha deve ser mantida em sigilo e não poderá ser compartilhada com ninguém. Todas as atividades realizadas aqui serão sempre de responsabilidade do Usuário.

É necessário o preenchimento completo de todos os dados de acesso exigidos pelo Facilita Técnico no momento do cadastramento, para que o Usuário esteja habilitado a utilizar a Plataforma.

3.2 - As Informações da Conta servem para identificação única de acesso, recuperação de dados e interação para as demais usabilidades do aplicativo.

## **4. Cancelamento de conta**

4.1 – A Plataforma poderá desativar ou excluir uma conta de Usuário caso ele descumpra as regras de utilização da plataforma.

4.2 – O Usuário poderá realizar o cancelamento da conta quando quiser, sendo necessário comunicar ao suporte técnico, por meio de contato pelo site ou envio de e-mail. Os dados da conta serão removidos em até 72h (setenta e duas horas) depois da formalização do requerimento de cancelamento da conta.

## **5. Modificação dos Termos e Condições Gerais de Uso – Política de Privacidade**

5.1 – O Facilita Técnico poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, estes Termos.

Os novos Termos entrarão em vigor 5 (cinco) 15 (quinze) dias depois de após publicados na Plataforma. Os Usuários receberam um push de notificação no novo Termo de Uso. No mesmo prazo, de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os Termos alterados. Nesse caso, o vínculo de autorização de uso deixará de existir. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos e a permissão de uso continuará em vigor.

## **6. Política de Privacidade**

6.1 – Todas as informações ou dados pessoais fornecidos pelo Usuário do Facilita Técnico, como: Nome, e-mail e celular são armazenados em servidores contratados pela plataforma.

6.2 – A Plataforma tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dos dados, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados.

6.3 – A Plataforma manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários caso necessário ou que o Usuário solicite a exclusão.

6.4 - Os dados armazenados podem ser solicitados por meio de um dos canais de atendimento.

6.5 - O e-mail e a senha de cada Usuário servem para garantir sua privacidade e a sua segurança. A Plataforma recomenda que esses dados não sejam compartilhados com terceiros.

O Facilita Técnico não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.

## **7. Licença PRO**

7.1 – A plataforma aplica 30 dias de uso gratuito para seus usuários recém cadastrados testarem o serviço.

7.2 - Os direitos autorais da Plataforma pertencem a DMA Tecnologia da Informação LTDA, entretanto, é possível adquirir a licença que permite o acesso ao conteúdo PRO, o conjunto de informações técnicas denominado acervo técnico, por um período previamente informado ao Usuário no ato da compra.

7.3 - O aplicativo não comercializa material de terceiros em seu conteúdo de acervo técnico. O serviço cobrado no plano pago refere-se à organização e disponibilização de conteúdo, sendo de responsabilidade do profissional a execução dos trabalhos indicados ou explicados no app.

## **8. Conteúdo de terceiros**

8.1 - O conteúdo técnico dos fabricantes é de responsabilidade dos mesmos, não havendo responsabilidade da marca Facilita Técnico por quaisquer dados inseridos nos cadernos técnicos, manuais de instalação, operação e manutenção.

8.2 - Alguns manuais de manutenção ou serviço, segundo o fabricante responsável pela publicação, indicam o uso reservado ao profissional parceiro, agente autorizado ou assistência autorizada. Caso sua empresa não seja autorizada a acessar o conteúdo desses manuais para a

execução de serviço, entre em contato com a fabricante solicitando o credenciamento de sua empresa. Essa informação pode estar contida nas primeiras páginas do manual ou na linha de rodapé, fique atento.

8.3 - A Plataforma Facilita Técnico não se responsabiliza por danos causados ao Usuário do aplicativo ou a terceiros, pelo uso indevido ou mal interpretado das informações técnicas contidas nos manuais de instalação, operação e manutenção aqui disponibilizados. Cabe ao Usuário, ter conhecimento técnico para ler e realizar seu trabalho com entendimento da atividade em questão e segurança na execução do trabalho.

## **9. Indenização**

9.1 – O Usuário que descumprir os Termos de Uso e/ou a Política de Privacidade da Plataforma ou ainda violar a lei ou o direito de terceiros, indenizará o Facilita Técnico por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes desse ato.

## **10. Do Direito aplicável e do foro**

10.1 – Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca da cidade de Cabo Frio – Rio de Janeiro.

